

Uslovi korišćenja – Play Zona

Datum stupanja na snagu: 13.05.2025. godine

Dobrodošli na Play Zonu, online platformu specijalizovanu za prodaju digitalnih proizvoda (kodova za igre, pretplata, digitalnih valuta) i fizičke gejming opreme, kao i za pružanje interaktivne zabave kroz internu igricu i sistem nagrađivanja.

Molimo vas da pažljivo pročitate ove Uslove korištenja prije nego što počnete da koristite našu platformu. Pristupanjem ili korištenjem Play Zone, prihvatate da ste se upoznali sa ovim Uslovima i da ćete ih poštovati.

1. Opšti uslovi

1.1. Play Zona je online platforma u vlasništvu t.r. “Play Lab” Dragan Rončević s.p. sa sjedištem u Nikole Pašica 22/1 76300 Bijeljina, Bosna i Hercegovina, poreski broj 4513667940003.

1.2. Korisnikom se smatra svako lice koje pristupa, registruje se ili koristi usluge Play Zone.

1.3. Uslovi se odnose na sve usluge, proizvode i sadržaje dostupne na Play Zoni, uključujući digitalne i fizičke proizvode, internu igricu i sistem nagrađivanja.

2. Registracija i nalog

2.1. Da biste koristili određene usluge sa platforme, morate se registrovati i kreirati svoj nalog.

2.2. Obavezujete se da ćete dostaviti tačne i potpune informacije prilikom registracije.

2.3. Niste ovlašteni da koristite tuđe podatke ili da dijelite svoj nalog sa drugim licima.

2.4. Play Zona zadržava pravo da obustavi ili ukloni nalog u slučaju kršenja Uslova.

3. Kupovina proizvoda

3.1. Digitalni proizvodi (kodovi, pretplate, valute):

- Nakon kupovine, kodovi će automatski biti dostupni kupcima za preuzimanje.
- Digitalni proizvodi se ne mogu vratiti ili refundirati osim u slučaju tehničke greške.

3.2. Fizički proizvodi (oprema, dodaci):

- Isporuka se vrši prema dostupnosti i ugovorenim uslovima sa dostavljačem.
- Povrat novca ili zamjena proizvoda moguća je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

4. Interna igrica i sistem nagrađivanja

4.1. Play Zona može nuditi besplatnu internu igricu sa sistemom nagrađivanja (poeni, virtuelne valute, popusti).

4.2. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac niti prenijeti na druge naloge ili druga lica.

4.3. Play Zona zadržava pravo da promijeni ili ukloni sistem nagrađivanja bez prethodne najave.

5. Pravila ponašanja

5.1. Zabranjeno je:

- Korištenje platforme u ilegalne svrhe.
- Hakovanje, varanje ili zloupotreba sistema.
- Vrijeđanje drugih korisnika ili objavljivanje neprikladnog sadržaja.

5.2. Kršenje pravila može dovesti do privremenog ili trajnog blokiranja naloga.

6. Privatnost i zaštita podataka

6.1. Play Zona prikuplja i obrađuje lične podatke u skladu sa svojom **Politikom privatnosti**.

6.2. Korisnici pristaju na obradu podataka radi pružanja usluga, marketinga i poboljšanja platforme.

6.3. Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana korištenjem posljednje verzije TLS enkripcije. Stranice za naplatu

putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom

podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom

njihovog prijenosa.

Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom

komunikacije između korisnikovog računala i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je

zaštićena od neautoriziranog pristupa.

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i

Mastercard pravilima.

Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

6.4. Platforma prihvata kartice Visa, Mastercard i Maestro

7. Odricanje od odgovornosti

7.1. Play Zona ne garantuje neprekidnu dostupnost platforme i može je privremeno obustaviti zbog održavanja.

7.2. Platforma se koristi na sopstveni rizik korisnika.

8. Promjene Uslova

8.1. Play Zona može ažurirati Uslove korištenja. Korisnici će biti blagovremeno obaviješteni o promjenama.

9. Rješavanje sporova

9.1. Svi sporovi rešavaju se mirnim putem, a u slučaju nerazrešenih pitanja, nadležan je sud u Osnovni sud u Bijeljini.

10. Kontakt

Za sva pitanja, kontaktirajte nas putem:

- E-mail: info@playzona.games
- Telefon: 066/600-755
- Adresa: Nikole Pašica 22/1 76300 Bijeljina, Bosna i Hercegovina

Hvala što koristite Play Zonu!