

Politika privatnosti – Play Zona

Datum stupanja na snagu: 19.05.2025. godine

1. Uvod i definicije

Play Zona (u daljnjem tekstu: "platforma") je online platforma specijalizovana za digitalne i fizičke gaming proizvode. Ova Politika privatnosti objašnjava platforma prikuplja, koristi, čuva i štiti vaše lične podatke u skladu sa:

- Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR)
- Zakonima o elektronskoj trgovini
- Ostalim primjenjivim propisima o zaštiti podataka

Ključni pojmovi:

- **Lični podaci** - sve informacije koje se odnose na identifikovanu ili identifikabilnu fizičku osobu
- **Obrada podataka** - svaka operacija ili skup operacija koja se izvodi na ličnim podacima
- **Zakoniti interes** - pravna osnova za obradu koja uključuje naše legitimne poslovne interese

2. Podaci koje prikupljamo

2.1 Podaci koje nam direktno dajete

Prilikom registracije:

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Lozinka (u šifriranoj formi)
- Datum rođenja (za provjeru da li je korisnik punoljetan)
- Korisničko ime

Prilikom kupovine:

- Adresa za dostavu
- Podaci o plaćanju (Visa, Mastercard i Maestro kreditne kartice preko sigurnog procesora)
- Istorija transakcija
- Kontakt telefon (opciono za dostavu)

Prilikom korisničke podrške:

- Sadržaj poruka
- Priložene datoteke (slike, dokumenti)

2.2 Podaci koje prikupljamo automatski

Obavezujemo se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne,

osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informiramo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Tehnički podaci:

- IP adresa
- Tip uređaja i operativni sistem
- Verzija browser-a
- Jezičkea podešavanja
- Lokacijski podaci

Podaci o korištenju:

- Vrijeme posjete
- Klikovi i interakcije
- Stranice koje posjećujete
- Greške u korištenju

2.3 Kolačići (Cookies)

Vrste kolačića koje koristimo:

Vrsta	Naziv	Svrha	Trajanje
Nužni	session_id	Održavanje sesije	Do zatvaranja browser-a
Funkcionalni	language	Pamćenje jezičkih podešavanja	30 dana
Analitički	_ga (Google Analytics)	Analiza prometa	2 godine
Marketinški	fb_pixel	Facebook oglašavanje	90 dana

3. Svrhe obrade podataka

Glavne svrhe obrade:

1. **Izvršavanje ugovora** (Član 6. stav 1.b GDPR):

- Registracija i održavanje korisničkog računa
- Obrada narudžbi i isporuka
- Pružanje korisničke podrške

2. **Zakoniti interesi** (član 6. stav 1.f GDPR):

- Poboljšanje kvaliteta usluga
- Sprečavanje prevara
- Mrežna sigurnost

3. **Pravne obaveze** (član 6. stav 1.c GDPR):

- Poreska evidencija
- Odgovor na sudski zahtjev

4. **Pristanak** (član 6. stav 1.a GDPR):

- Direktni marketing
- Newsletter pretplate
- Korištenje ne-nužnih kolačića

4. Pravni osnov za obradu

Svaka obrada podataka ima svoj pravni osnov:

Kategorija podataka	Pravni osnov	Period čuvanja
Registracioni podaci	Izvršavanje ugovora	5 godina nakon zadnje aktivnosti
Podaci o transakcijama	Zakonska obaveza	10 godina (poreski zakon)
Podaci za marketing	Pristanak	Do opoziva pristanka
Tehnički zapisi	Zakoniti interes	12 mjeseci

5. Sigurnost podataka

Implementirane mjere bezbjednosti:

1. **Tehničke mjere:**

- Šifrovanje podataka (TLS 1.3+)
- Redovne sigurnosne provjere
- Dvofaktorska autentifikacija za administratore

2. Organizacione mjere:

- Pristup podacima samo ovlaštenim licima
- Obuka o zaštiti podataka za zaposlene
- Ugovori o povjerljivosti s partnerima

3. Mjere za hitne slučajeve:

- Plan oporavka od incidenta
- Obaveza prijave kršenja u roku od 72 sata

6. Vaša prava

Potpuni opis prava korisnika:

1. Pravo na pristup (član 15 GDPR):

- Možete zatražiti potvrdu da li obrađujemo vaše podatke
- Besplatnu kopiju podataka u uobičajenom formatu

2. Pravo na ispravku (član 16 GDPR):

- Ažuriranje netačnih podataka
- Dopuna nepotpunih podataka

3. Pravo na brisanje (član 17 GDPR):

- Podaci više nisu potrebni
- Opozvali ste pristanak
- Podaci su obrađeni nezakonito

4. Pravo na ograničenje obrade (član 18 GDPR):

- Sporni podaci dok se ne provjeri tačnost
- Kada se osporava zakonitost obrade

5. Pravo na prigovor (član 21 GDPR):

- Protiv obrade za direktni marketing
- Protiv obrade na osnovu zakonitog interesa

6. Pravo na prenosivost podataka (član 20 GDPR):

- Podaci u strukturisanom formatu
- Mogućnost prenosa drugom pružaocu

Postupak ostvarivanja prava:

1. Pošaljite zahtjev na sljedeći email:

2. Vršimo provjeru vašeg identiteta (bezbjedonosna procedura)
3. Dajemo odgovor u roku od 30 dana, od dana prijema zahtjeva
4. Besplatno ispunjavamo zahtjev (osim u slučaju očigledne neosnovanosti)

7. Prenos podataka izvan EU

U rijetkim slučajevima podaci mogu biti preneseni izvan EU samo ako:

- Država ima odluku o adekvatnosti (član 45 GDPR)
- Koristimo standardne ugovorne klauzule (član 46 GDPR)
- Postoje odgovarajuće garancije za zaštitu podataka

8. Promjene politike

Imamo obavezu da vas blagovremeno obavještavamo o značajnim promjenama na platformi putem:

- Obavještenja na platformi
- E-mail poruke (za registrovane korisnike)
- Vidljivog datuma ažuriranja na dnu dokumenta

9. Kontakt informacije

Za sva pitanja, kontaktirajte nas putem:

- E-mail: info@playzona.games
- Telefon: 066/600-755
- Adresa: Nikole Pašica 22/1 76300 Bijeljina, Bosna i Hercegovina

Nadležna osoba za zaštitu podataka (DPO):

E-mail: Playlabzone@gmail.com

Telefon: 060/4000-383

Adresa: Save Mrkalja 11a Bijeljina